



QUALIDADE
COVID CLEAN/SAFE

6

APCER

A MARCA COVID SAFE APENAS É ATRIBUÍDA APÓS UM PROCESSO RIGOROSO E INDEPENDENTE DE AUDITORIA

José Leitão, CEO da Associação Portuguesa de Certificação (APCER), sublinha que a atribuição da certificação COVID SAFE reconhece o esforço envidado pelas organizações para garantir a retoma da sua atividade em segurança, reduzindo os riscos e atuando com responsabilidade, de modo a criar condições para a recuperação rápida das atividades que as sustentam e permitindo gerar confiança, assegurando a adequação e fiabilidade das práticas de saúde e segurança no trabalho.

COMO É QUE A APCER

se adaptou para responder aos desafios colocados pela pandemia de COVID-19?

A APCER, como entidade responsável e com um papel preponderante na sociedade, definiu no imediato um plano de contingência, que se encontra ainda em vigor, o qual inclui medidas de contenção, de cumprimento obrigatório e algumas recomendações. Talvez a mais relevante e com maior impacto na segurança dos colaboradores tenha sido a implementação do trabalho remoto, com a rotatividade entre teletrabalho e trabalho presencial, com equipas em espelho. No âmbito das suas principais atividades, auditoria e formação, a APCER implementou também um conjunto de medidas com o objetivo de minimizar ao máximo o impacto da COVID-19, garantindo com um elevado grau de confiança e segurança o normal desenrolar das suas atividades. Relativamente à atividade de auditoria, a medida principal e mais relevante foi a possibilidade de realizar auditorias remotamente, parcial ou totalmente, sempre que reunidas todas as condições necessárias e permitidas pelas entidades competentes no âmbito da normalização e acreditação. No que concerne à atividade de formação, a COVID-19 obrigou a ampliarmos a oferta da formação à distância, que já era uma realidade. Partimos para o desafio de conversão global de todos os eventos formativos para o *online*, sem que tenha havido qualquer interrupção de atividade. Tudo isto foi possível graças a uma equipa que trabalhou de forma



"A APCER FEZ GRANDES MUDANÇAS DESDE O INÍCIO DA PANDEMIA, COM UM OBJETIVO PRIMORDIAL: GARANTIR A CONTINUIDADE NA ENTREGA DOS NOSSOS SERVIÇOS COM O MESMO RIGOR E QUALIDADE"

alinhada num contexto particularmente desafiante, especialmente se tivermos em consideração que a grande maioria dos nossos colaboradores teve de conciliar o seu papel enquanto profissional e enquanto mãe/pai de filhos menores que, como todos sabemos, permaneceram em casa longos meses.

Que papel desempenha a APCER na linha da frente do combate a esta pandemia?

Com o panorama em que o país foi colocado, a APCER sentiu que devia colocar a sua experiência e conhecimento que tem na realização de auditorias e na formação de profissionais, especialmente no âmbito da



José Leitão, CEO APCER

segurança e saúde no trabalho, ao serviço das organizações. Neste sentido, durante o mês de abril, a APCER reuniu um conjunto de especialistas, entre auditores e colaboradores, que com base em documentos normativos, como a ISO 45001 para Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho e documentos orientadores

no âmbito da pandemia mundial COVID-19, emitidos pelas entidades competentes, como a Direção-Geral da Saúde (DGS), da Autoridade para as Condições do Trabalho (ACT) e da Organização Internacional do Trabalho (OIT), desenvolveu o serviço COVID SAFE. Um trabalho que demonstrou a capacidade da



COVID SAFE

Compromisso e respeito
pela saúde e segurança
de todos



APCER em inovar e desenvolver novas soluções para o mercado de acordo com as necessidades prementes de forma ágil e no momento certo.

O que representa e que vantagens traz o selo COVID SAFE para organizações que beneficiam desta certificação?

O desenvolvimento deste novo serviço teve sempre como objetivo apoiar as organizações a restabelecerem a confiança e segurança de colaboradores, clientes e sociedade em geral, na fase de retoma das suas atividades, demonstrando o compromisso e respeito que têm pela saúde e segurança de todos. A marca COVID SAFE reconhece todo o esforço que a organização teve para garantir a retoma da sua atividade em segurança, reduzindo os riscos e atuando com responsabilidade, identificando os pontos críticos e criando condições para a recuperação rápida das atividades que a sustentam e permitindo gerar confiança, garantindo a adequação e fiabilidade das práticas de saúde e segurança no trabalho.

De que modo é que esta certificação é atribuída?

A marca COVID SAFE apenas é atribuída após um processo rigoroso e independente de auditoria, realizada por profissionais com experiência comprovada na realização de auditorias



A MARCA COVID SAFE RECONHECE TODO O ESFORÇO QUE A ORGANIZAÇÃO TEVE PARA GARANTIR A RETOMA DA SUA ATIVIDADE EM SEGURANÇA, REDUZINDO OS RISCOS E ATUANDO COM RESPONSABILIDADE, IDENTIFICANDO OS PONTOS CRÍTICOS E CRIANDO CONDIÇÕES PARA A RECUPERAÇÃO RÁPIDA DAS ATIVIDADES QUE A SUSTENTAM E PERMITINDO GERAR CONFIANÇA, GARANTINDO A ADEQUAÇÃO E FIABILIDADE DAS PRÁTICAS DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

no âmbito de Segurança e Saúde no Trabalho, com o objetivo de verificar no local a eficaz implementação de todos

os requisitos definidos pelo serviço. São mais de 300 requisitos, o que demonstra por si só o grau de exigência e de seriedade colocado neste serviço.

Com a chegada do outono, Portugal está a entrar numa nova fase do combate à pandemia de COVID-19. Como é que a APCER encara esta nova fase?

Caso venha a acontecer, a APCER está preparada para encarar uma nova fase de combate a esta pandemia. Estes últimos seis meses foram de grande aprendizagem para a APCER, revelamos uma capacidade de mudança e de inovação fantástica, uma grande resiliência por parte dos nossos profissionais e clientes, uma maior proximidade com os nossos clientes e com a sociedade em geral. Apenas a título de exemplo, a APCER realizou mais de 20 webinars no período de abril a junho, chegando a mais de 9500 pessoas, abordando temas relevantes para as organizações no âmbito da COVID-19. Relativamente ao serviço COVID SAFE, a APCER tem atualizado constantemente o mesmo, de acordo com as novas orientações, que vão sendo emitidas pelas entidades competentes, adaptando-o a atividades específicas, como, por exemplo, a restauração. Para além da marca COVID SAFE, a APCER

desenvolveu também programas formativos com o objetivo de ajudar as organizações e a sociedade em geral a conhecerem e implementarem as melhores práticas de prevenção no âmbito da pandemia COVID-19.

A APCER sentiu a necessidade de se preparar para fazer face a este novo momento e a uma eventual segunda vaga? Nesse sentido, fez ajustes ou equaciona alterar a sua atuação?

A APCER fez grandes mudanças desde o início da pandemia, com um objetivo primordial: garantir a continuidade na entrega dos nossos serviços com o mesmo rigor e qualidade. Para isso, foi necessário aumentar a velocidade de ajuste da direção estratégica, tomando decisões importantes para a sustentabilidade das nossas atividades, acompanhado de uma eficiente gestão dos recursos. Esta agilidade permite à APCER uma maior capacidade de inovar, um maior envolvimento dos seus colaboradores, tornando a organização mais resiliente a nível operacional e contribuindo para o crescimento do negócio e para a sua sustentabilidade. A nossa atuação será sempre comandada pela relação de parceria que estabelecemos com os nossos clientes, mantendo o rigor e imparcialidade que a nossa atividade enquanto organismo de certificação e auditoria exige.